

# Privacy statement GeldXpert Heerenveen B.V.

---

GeldXpert Heerenveen B.V. verwerkt persoonsgegevens. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Middels dit privacy statement willen wij u hierover duidelijk en transparant informeren. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

De volgende woorden worden veelvuldig gebruikt in dit statement. Hieronder leest u wat wij met die woorden bedoelen:

**Persoonsgegevens** → Gegevens die direct of indirect wat over u zeggen. Het gaat dan bijvoorbeeld om uw voor- en achternaam, maar ook over uw inkomen en woonsituatie.

**Verwerken** → Alles wat wij met u gegevens doen. Niet alleen het verzamelen, maar ook het opslaan en gebruiken van uw gegevens.

## Van wie en waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens

Wij verwerken gegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen aangaan of hebben gehad. Dit zijn de persoonsgegevens van:

- a. Onze klanten en hun vertegenwoordigers
- b. Mensen die interesse hebben in onze dienstverlening

Wij verwerken uw persoonsgegevens om:

- a. Een relatie of overeenkomst met u te kunnen aangaan

Als u klant bij ons wilt worden of een nieuwe dienst wilt gaan afnemen hebben wij persoonsgegevens nodig. Wij moeten namelijk onderzoeken of het haalbaar is om de dienst voor u te kunnen uitvoeren. Wij mogen bij het aangaan van een relatie tevens een kopie van uw identiteitsbewijs maken.

- b. De relatie met u te onderhouden en eventueel nieuwe opdrachten voor u uit te voeren  
Wij willen u graag goed van dienst zijn, ook ná het afsluiten van een hypotheek of verzekering. Hiervoor hebben uw persoonsgegevens nodig. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het vastzetten van een nieuwe rentevastperiode of aan het omzetten van een leningdeel.

- c. Om wettelijke verplichtingen na te komen

In het kader van verschillende wet- en regelgeving moeten wij gegevens over u verzamelen. Op basis van onze zorgplicht moeten wij deze soms verwerken.

- d. Ter archivering

Wij zullen nooit meer persoonsgegevens dan noodzakelijk verzamelen. Als we uw gegevens niet meer gebruiken zullen wij deze toch bewaren voor archivering. Wij zijn tevens wettelijk verplicht om bepaalde gegevens van u langer te bewaren.

Voor het geven van een gedegen advies inzake een hypotheekaanvraag of een verzekeringsaanvraag hebben wij gegevens van u nodig. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende verwerkingsgrondslagen:

1. Noodzaak voor het opstellen en uitvoeren van een overeenkomst. Wij dienen de betreffende gegevens aan te leveren bij een bank of verzekeraar om een overeenkomst voor u mogelijk te maken.
2. Een gerechtvaardigd belang van de organisatie of derde. Zonder uw gegevens kunnen wij ons werk niet doen. Bijvoorbeeld: wij hebben uw salarisstrook nodig om voor u te kunnen berekenen wat u maximaal aan hypotheek kunt krijgen.

Wij vragen eenmalig de gegevens mondeling of schriftelijk op. We vragen u de stukken origineel aan te leveren of per e-mail. De stukken worden vervolgens gewaarborgd in ons archiveersysteem.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij

Om ons werk te kunnen doen hebben wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

1. Uw contactgegevens (zoals: naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer)
2. Uw identificatiegegevens (zoals: BSN-nummer, geboortedatum, geslacht, kopie van uw identiteitsbewijs)
3. Uw financiële gegevens (zoals: informatie over leningen, onroerend goed, inkomen, financiële verplichtingen, bankrekeningnummers en bankrekeningafschriften)
4. Contactmomenten (zoals: brieven en e-mails die wij aan u sturen)
5. Overige gegevens die van belang kunnen zijn (zoals: gezinssamenstelling, informatie over uw arbeidscontract en burgerlijke staat)

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger.

## Hoe gaan wij met uw gegevens om

Artikel 13 Wbp verplicht ons om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van uw gegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en we nemen maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Uw gegevens worden zorgvuldig bewaard. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van deze wet is vereist. Uw persoonsgegevens worden gebruikt door alle medewerkers van GeldXpert Heerenveen B.V. Al onze medewerkers hebben geheimhoudingsplicht en hebben daartoe een verklaring getekend.

Wij kunnen alleen uw gegevens voor een ander doel dan het oorspronkelijke doel gebruiken als er een nauw verwantschap tussen beide bestaat. Wanneer wij bijvoorbeeld uw hypotheekaanvraag regelen, kunnen we dit meenemen om te kijken naar uw verzekeringsportefeuille.

Wij treden op als tussenpersoon en dat houdt in dat wij persoonsgegevens moeten uitwisselen met externe partijen zoals hypotheekverstrekkers en verzekeraars.

Ook verstrekken wij uw persoonsgegevens aan derden wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn. U kunt hierbij denken aan een toezichthouder of de politie. Wij zullen uw gegevens nooit verhuren of verkopen of aan andere partijen verstrekken, waar wij geen verwerkersovereenkomst mee hebben. Ook gebruiken wij uw gegevens niet voor direct marketing.

## Uw rechten

U mag ons te allen tijde vragen om de door u aangeleverde gegevens te vernietigen of te corrigeren (artikel 35 en 36 van de Wbp).

Ook mag u te allen tijde de gegevens welke wij van u in bezit hebben inzien. U kunt hiervoor bij ons een overzicht aanvragen. U heeft tevens het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of aan een andere partij indien gewenst.

## Cookies en aanverwante technieken

Wij gebruiken functionele, analytische, tracking cookies en social media plug-in cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van Uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld Uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we Uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt u afmelden voor cookies door Uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt U ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van Uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:  
<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

## Datalekken

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze (mogelijk) leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van- of de ongeoorloofde toegang tot de doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Indien u kennis heeft van ene datalek of ene mogelijk datalek vragen we u hier zo snel mogelijk melding van te maken. Wij pakken deze meldingen zo spoedig mogelijk op voor nader onderzoek en zullen ons interne beleid voor datalekken in werking stellen.

## Wijzigen van dit document

Dit privacy statement kan van tijd tot tijd een wijziging ondergaan. Wanneer er nieuwe gegevensverwerkingen zijn passen wij dit document aan. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u altijd terugvinden op onze website:

<https://www.geldxpert.nl/heerenveen>

**Bedankt dat u dit Privacy Statement helemaal hebt gelezen!**

Voor vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens of over dit Privacy Statement kunt u te allen tijde bij ons terecht. U kunt contact met ons opnemen via 0513-610006 of [receptie@gxheerenveen.nl](mailto:receptie@gxheerenveen.nl)